**服务需求**

1. 提供不少于3名现场驻场人员为医院提供桌面终端设备的日常维修、保养服务。
2. 驻场人员需具有2年及以上桌面电脑、打印机等设备维护经验
3. 协助完成硬件设备维护：包括但不限于台式机、笔记本电脑、打印机、扫描仪等使用维护。
4. 协助完成软件系统维护：操作系统、办公软件、专业应用程序等安装使用及维护。
5. 协助完成网络设备维护：路由器、交换机等配置维护工作。
6. 协助完成终端设备的资产安装及管理。
7. 协助完成终端设备的使用及保养培训。
8. 完成年度维护工作记录及总结报告。
9. 本项目主要为驻场人员维护服务，不包含桌面设备维修配件费用。
10. 维护服务期为3年。